

Política de Privacidade da Honda

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 06 de Fevereiro de 2026.

ITEM 1 Política de Privacidade

A Honda deseja que a experiência de contato com seus produtos e serviços, por meio de Sites e/ou aplicativos e/ou páginas da Honda em outras plataformas, crie em você um sentimento de alegria e satisfação. Por isso, a Honda está comprometida com a privacidade do Usuário (“Usuário” ou “Você”). Para tanto, a Honda desenvolveu essa Política de Privacidade (“Política de Privacidade”, ou “Política”) que descreve como a Honda coleta, usa, utiliza, acessa, reproduz, transmite, processa, arquiva, compartilha ou elimina seus dados pessoais.

Recomendamos a leitura cuidadosa desta política de privacidade, abaixo reproduzida. Ao usar o Site e/ou aplicativos e/ou páginas da Honda em outras plataformas, você reconhece que leu esta Política de Privacidade e concorda em se comprometer com ela.

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações coletadas por terceiros, incluindo sites, aplicativos e/ou páginas da Honda em outras plataformas ou outro conteúdo que possa ser acessível através ou vinculado a este Site. A Honda não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade em qualquer site que não seja da Honda ao qual este Site está vinculado.

ITEM 2 Aplicabilidade

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os sites brasileiros pertencentes ao Grupo Honda ("Site"), cuja propriedade é de Moto Honda da Amazônia Ltda. e/ou Honda Automóveis do Brasil Ltda., e demais empresas afiliadas à Honda no Brasil ("Honda"), ressalvadas as especificidades para as empresas do grupo de serviços financeiros (Banco Honda, Administradora de Consórcio Nacional Honda e Corretora de Seguros Honda), incluindo o site Honda.com.br e quaisquer outros sites, plataformas, aplicativos e hotspots da Honda que complementam o site Honda.com.br, seja na divulgação de seus produtos e serviços, elaborados em razão de campanhas de marketing específicas, na divulgação específica e temporária de determinado produto Honda e ainda em outras atividades da Honda em plataformas digitais.

Note que quando esta política menciona “Honda”, “nós” ou “nosso”, ela refere-se à Honda (Moto Honda da Amazônia Ltda., Honda Automóveis do Brasil Ltda. e demais empresas afiliadas à Honda no Brasil) que é responsável pelas suas informações sob esta Política de Privacidade (a “Controladora de

Dados”), ressalvadas as especificidades para as empresas do grupo de serviços financeiros (Banco Honda, Administradora de Consórcio Nacional Honda e Corretora de Seguros Honda) que podem ser encontradas na política de privacidade própria.

Para fins da legislação aplicável, “controlador” é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Além disso, conforme será detalhado na presente Política de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras da Honda para fins de gestão e operação do Site, hipóteses em que tais empresas também poderão ser controladoras de seus dados pessoais.

ITEM 3 Informações submetidas no acesso

ITEM 3.1 É possível que você visite os Sites sem compartilhar seus dados pessoais conosco. Isso quer dizer que você pode acessar conteúdo dos Sites sobre os produtos e serviços Honda sem a necessidade de fornecer informações que o identifiquem, ou que possam ser usadas pela Honda para entrar em contato com você, tais como nome, endereço, número de telefone e e-mail. Note que a Honda poderá coletar automaticamente dados que podem te identificar, tal como endereço de IP da sua conexão, data e hora que você nos visitou, para fins de cumprimento de obrigação legal.

ITEM 3.2 Por outro lado, é possível que a Honda solicite seus dados pessoais, a fim de melhorar a sua experiência de navegação no Site, como personalização de páginas e participação em promoções. Esses dados pessoais serão coletados, tratados e armazenados de forma segura e adequada em atenção à legislação aplicável, conforme disposto no item abaixo.

ITEM 4 Coleta, Recebimento e Tratamento de Dados Pessoais

ITEM 4.1 A Honda valoriza a privacidade dos visitantes do Site e está atenta à privacidade dos seus dados pessoais. Nesse sentido poderemos coletar suas informações em vários pontos diferentes e de maneiras diferentes neste Site, aplicativos e/ou em plataformas digitais da Honda, conforme exemplos abaixo:

- **Informações fornecidas diretamente pelo Usuário:** Nome completo, endereço completo, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, estado civil, foto e informações sobre meios de pagamento.
- **Informações sobre o seu veículo Honda:** número do chassi.
- **Informações de navegação e Cookies:** Cookies são informações que um site transfere para o computador de um indivíduo para fins de manutenção de registros. Esses cookies serão colocados como um

arquivo de texto no navegador do seu computador. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas consequentemente poderá não conseguir acessar ou usar partes do Site.

- **Os cookies utilizados pela Honda podem ser:**
- **Cookies necessários:** Cookies que viabilizam a navegação pelo site e sem eles as funcionalidades podem não atuar adequadamente.
- **Cookies de preferência:** Cookies que permitem ao site relembrar as preferências do Usuário como as configurações aplicadas durante a sua navegação.
- **Cookies de estatísticas:** Cookies que auxiliam a entender como os Usuários interagem com o site por meio de estatísticas de páginas mais visitadas, tempo de visita ao site etc.
- **Cookies de marketing:** Cookies que direcionam a publicidade dos produtos e serviços da Honda em função dos interesses do Usuário.

Os navegadores permitem que o Usuário aceite, recuse ou mesmo apague cookies e para tanto cada um apresenta o seu caminho de configuração. Normalmente, há um menu que indica “preferências”, “opções” ou “configurações” por exemplo.

Informações sobre Web beacons: Web beacons são pequenos pedaços de código incorporados em páginas da web ou e-mails que ajudam na entrega de cookies. Eles ajudam a Honda a determinar se uma página da web foi visualizada e, em caso afirmativo, quantas vezes. A Honda também pode usar web beacons em mensagens de e-mail para determinar o que o destinatário fez com a mensagem. Embora você não possa recusar o recebimento de web beacons ao visitar uma página da Web, pode optar por não os receber por e-mail se desativar as imagens HTML ou recusar as mensagens de e-mail em HTML. A Honda pode coletar automaticamente outras informações, incluindo tipo de computador, tipo de navegador e plug-ins, idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), sistema operacional, habilitação de script java, páginas de referência e saída, marcação de data/hora, dados de fluxo de cliques e cidade e país. Além disso, a Honda pode coletar e registrar automaticamente seu endereço de protocolo da Internet ("endereço IP"). Seu endereço IP é um endereço numérico exclusivo, que fornece a localização para um computador individual na Internet. Os endereços IP são usados para designar o computador no qual você está acessando o site. A Honda também pode obter dados sobre você quando você interage com o Site, por exemplo quando você olha uma página ou envia uma mensagem através do Site.

- **Outras fontes:** Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam o Site. Assim, podemos receber informações sobre sua localização geográfica e o IMEI (número único identificador do seu aparelho).

ITEM 4.2 A Honda não coleta ou armazena intencionalmente dados ou informações pessoais de crianças ou adolescentes menores de 18 (dezoito) anos. Se Você é menor de idade e deseja nos contatar ou usar neste site qualquer funcionalidade que exija o envio de suas informações pessoais, solicite a seus pais ou responsáveis que façam isso em seu nome.

ITEM 4.3 Para proteger seus dados pessoais, a Honda emprega seus maiores esforços, adotando ferramentas de proteção à tecnologia de informação de acordo com os critérios mais atualizados e confiáveis do mercado.

ITEM 5 Compartilhamentos de Dados Pessoais com Terceiros

A Honda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação de serviços e/ou realização de pesquisas de opinião referentes a marca Honda, produtos, acessórios e serviços, dentro das finalidades elencadas no item 6 abaixo. O compartilhamento ocorre com base nos seguintes casos:

- **Resolução de Problemas pelo SAC:** para oferecer o serviço de atendimento ao cliente por telefone, pelo Site ou pelo chat disponível no Site, podemos compartilhar as suas informações com prestadores de serviço dedicados a esta atividade.
- **Requisição judicial:** podemos compartilhar suas informações pessoais mediante ordem judicial ou requerimento de autoridade administrativa competente, caso assim determinado por lei ou regulamento aplicável ou para inserção em processo judicial ou procedimento administrativo destinado à recuperação da garantia do financiamento.
- **Empresas do Grupo Econômico da Honda e outros fornecedores:** podemos compartilhar dados pessoais dos Usuários para empresas do Grupo Honda fora do Brasil, como, por exemplo, Japão onde se encontra a sede global do Grupo Honda e países da América do Sul, para viabilizar a prestação dos serviços e aprimorá-los, bem como para direcionar campanhas de marketing sobre os produtos da Honda ou ainda a realização de pesquisas de opinião referentes a marca Honda, produtos, acessórios e serviços. A Honda contratará empresas prestadoras de serviços para o tratamento total ou parcial dos seus dados pessoais, considerando, por exemplo, o processamento, armazenamento e/ou computação em nuvem fora do País, na execução

de contrato, sempre nos termos permitidos pela lei. Essas empresas terceirizadas irão se submeter por si, nos termos da legislação e dos respectivos contratos celebrados com a Honda, às obrigações de privacidade quanto aos dados a que tenham acesso.

- **Concessionárias:** Podemos compartilhar seus dados pessoais com as concessionárias que vendem nossos produtos, quando você manifestar o interesse na compra de algum produto ou contratação de serviço Honda por meio do preenchimento de formulário específico nos sites Honda, para você, eventualmente, conhecer melhor um produto Honda ou mesmo adquiri-lo. As concessionárias também se submetem aos termos aqui descritos.
- **Autorização do Usuário:** Podemos compartilhar seus dados pessoais com outros terceiros aqui não elencados, sempre mediante prévia autorização do Usuário.

ITEM 6 Transferência Internacional de Dados

No âmbito do compartilhamento de dados, a Honda informa que poderá haver a transferência internacional dos mesmos para a sua matriz e/ou subsidiárias do grupo no Japão e outros países e/ou outras empresas em outros países, como, por exemplo, prestadores de serviço de armazenamento em nuvem. Em conformidade com a Resolução nº 19/2024 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), abaixo se encontram os aspectos relacionados à realização de transferências internacionais de dados pessoais:

a) Forma, duração e finalidade específica da transferência internacional

A transferência internacional de dados pessoais ocorre no contexto de operações corporativas do Grupo Honda, incluindo gestão de sistemas, desenvolvimento de produtos, marketing, atendimento ao cliente e pesquisas de opinião. Os dados são transferidos de forma segura, com base em cláusulas contratuais padrão publicadas pela ANPD. A duração da transferência está vinculada à finalidade do tratamento, podendo ser mantida enquanto houver base legal ou legítimo interesse da Honda.

b) País de destino dos dados transferidos

Em princípio, os dados pessoais podem ser transferidos para a Honda Motor Co., Ltd. e Honda Research and Development Co., Ltd., ambas no Japão e que atuam como controladoras dos dados naquele país. A transferência internacional de dados pode ocorrer também para outros países, conforme a finalidade do tratamento e o titular dos dados poderá obter a informação através do canal indicado no item 8.1 abaixo.

c) Identificação e contatos da parte exportadora dos dados

A parte exportadora dos dados poderá ser qualquer uma das empresas do Grupo Honda no Brasil descritas no item 2. Os meios de contato constam do item 8.1 desta Política.

d) Uso compartilhado de dados pelas Partes e finalidade

Os dados pessoais podem ser compartilhados com empresas do Grupo Honda no Brasil e no exterior, concessionárias, prestadores de serviços e parceiros comerciais, com finalidades específicas como atendimento ao cliente, gestão de produtos e serviços, campanhas de marketing, pesquisas de opinião, armazenamento de dados dentre outras.

e) Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento

A Honda Brasil, como controladora, é responsável por garantir o cumprimento das obrigações legais, a segurança dos dados e o atendimento aos direitos dos titulares. Os importadores no Japão também assumem obrigações contratuais para garantir a proteção dos dados conforme a legislação brasileira.

f) Direitos do Titular e meios para o seu exercício

Os direitos do titular dos dados estão descritos no item 8 e os meios para o seu exercício no item 8.1 desta Política.

g) Transferências posteriores

Transferências posteriores dos dados pessoais a terceiros somente ocorrem mediante garantias contratuais adequadas, com finalidade compatível à original e em conformidade com a legislação brasileira. A Honda se responsabiliza por assegurar que os terceiros mantenham os mesmos padrões de proteção de dados.

ITEM 7 Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

Suas informações são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela Honda com as seguintes finalidades:

- Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados, aprimorados e adequados ao seu perfil;
- Viabilizar a sua participação em promoções e sorteios promovidos pela Honda;
- Permitir que representantes autorizados da Honda entrem em contato para oferecer produtos e serviços acerca dos quais você tenha manifestado interesse;

- Permitir a comunicação entre você e a Honda, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e/ou mensagens de aplicativos de comunicação como, por exemplo, o SMS. Se Você estiver cadastrado na plataforma myHonda, a qualquer momento você poderá optar por interromper o recebimento dessas mensagens mediante solicitação na própria plataforma, conforme instruções constantes nas mensagens promocionais, ou até mesmo pelo sistema myHonda mediante acesso com login e senha.
- Administração e soluções de problemas do Usuário no Site ou decorrente dos serviços prestados pela Honda para você;
- Aprimorar e customizar a sua experiência ao acessar o nosso Site;
- Classificar e agrupar informações de Usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição e o volume de tráfego em nossos servidores.
- Direcionar campanhas de marketing sobre os produtos da Honda.
- Convidar para a participação em pesquisas de opinião referentes a marca Honda, produtos, acessórios e serviços.
- Processar pagamentos de produtos e serviços.
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, inclusive nos procedimentos destinados à recuperação da garantia do financiamento.

ITEM 7.1 A Honda fará a retenção dos seus dados pessoais, por si ou por terceiros subcontratados: (i) pelo período exigido pela legislação; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais necessários de acordo com a finalidade do tratamento ou ainda; (iii) pelo tempo necessário a preservar o nosso legítimo interesse, quando aplicável.

ITEM 8 Direitos dos Usuários

Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;

- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Honda tratar seus dados pessoais apenas com base no consentimento, ou seja, se não houver outra base legal; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus

ITEM 9 Segurança da Informação

Durante sua navegação aos Sites Honda, poderão ser, eventualmente, encontrados links para sites de terceiros. A HONDA NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. A Honda salienta que não pode ser, em qualquer hipótese, responsabilizada por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização de referidos links ou frames. Nós, da Honda, recomendamos que você leia a Política de Privacidade de sites detidos por terceiros antes de iniciar a navegação ou mesmo vincular informações em tais sites.

ITEM 10 O uso de informações anônimas

Nós podemos coletar e armazenar certas informações anônimas sobre a sua visita, incluindo o nome de seu provedor de acesso à internet (ISP), o tipo de navegador e sistema operacional utilizado para acessar nosso site, a data e hora de acesso, e as páginas visitadas (click-through). Essas informações não o identificam pessoalmente e são coletadas e utilizadas para gerar estatísticas de acesso e melhorar a utilidade do Site.

ITEM 11 Política de revisões e atualizações

Se a Honda alterar esta Política de Privacidade, tais mudanças serão publicadas nesta página para que você possa estar sempre a par do conteúdo atualizado.